



Trousse d'analyse résidentielle

Feuille d'instructions – bouteille remise

Vous venez de recevoir votre contenant directement au laboratoire

La journée du dépôt de votre échantillon au laboratoire, prélevez votre échantillon en suivant **la méthode de prélèvement** que vous trouverez dans l'onglet documents pertinents sur notre site web www.h2lab.ca

** L'échantillon doit être analysé MAXIMUM 48h après son prélèvement.

AVANT d'apporter votre échantillon au laboratoire vous devez :

1. Procéder à l'achat en ligne au www.h2lab.ca onglet boutique en ligne
2. Sélectionner le forfait désiré (standard = forfait 1-potabilité)
3. Compléter les informations demandées (lieu de prélèvement et nom du préleveur)
4. Appuyer sur « acheter maintenant »
OU
Cliquer sur « Ajouter au panier », un forfait à la fois, si différents lieux de prélèvement.
5. Entrer votre adresse courriel
6. Sous la rubrique mode de livraison, aller dans l'onglet « récupérer »
7. Cliquer sur « j'ai déjà mon contenant »
8. Cliquer sur « continuer vers le paiement ».
9. Suivre les indications pour le paiement
10. Un courriel provenant de Communication H2Lab vous sera envoyé avec le numéro de demande correspondant à la commande (ex. B1234-01)
11. **Le numéro de commande (ex. B1234-01) est à inscrire sur votre bouteille en plus de la date du prélèvement.**
12. Conserver votre échantillon au froid jusqu'au dépôt (attention, ne doit pas geler)

Dépôt de l'échantillon au laboratoire :

Apportez la trousse au laboratoire selon l'horaire que vous aurez vérifiée (lundi au vendredi). Des dépôts 24h peuvent être disponibles : vérifiez au <https://h2lab.ca/contact/>

Lorsque les résultats seront disponibles, ceux-ci vous seront transmis de deux façons :

Vos résultats seront disponibles sur votre portail client, en plus de vous être transmis par courriel, dans **les 5 jours ouvrables** pour l'analyse de potabilité et dans **les 15 jours ouvrables** pour les analyses esthétiques et santé. **Le certificat par courriel sera envoyé uniquement lorsque tous les résultats seront disponibles.** Votre accès au portail vous est envoyé par courriel (Communication H2Lab).

Merci de votre confiance!



Residential water analysis kit

Instructions – kit received at the lab

You just received your water analysis kit directly from the lab. Follow these simple steps:

On the deposit day, follow the **sampling method** (available under Informations and documents at www.h2lab.ca)

** Sample must be analyzed MAXIMUM 48 hours after sampling.

BEFORE you send or deposit your sample:

1. Go and set up an online order at www.h2lab.ca, under online store
2. Select needed package
3. Fill out sample information (location and name of sampler)
4. If you have only one sample, click on « buy now »
OR
If you have more than one sample location, add them in one by one by clicking on « add to cart » for each location before proceeding to checkout
5. Enter your email address
6. Under the delivery method heading, go to the "pick-up" tab
7. Click on « already have my bottle »
8. Click on « continue to payment »
9. Follow the indications for payment and check your #order (ex. 1234)
10. An email from Communication H2Lab will be sent to you with a request number (ex. B1234-01)
11. **Please write this/these number(s) (ex. B1234-01) on your bottle(s) and the sampling date**
12. Keep your samples in the fridge until you are ready to bring them to us

Sample deposit in the laboratory:

Bring the kit to the laboratory according to the schedule that you have checked (Monday to Friday) or check the availability of the 24-hour deposit at the laboratory and plan your sampling accordingly : <https://h2lab.ca/en/contact/>

When the results are available, they will be sent to you in two ways:

Your results will be available on your customer portal, in addition to being sent to you by email, within **5 business days** for the potability analysis and within **15 business days** for the esthetic and health analyzes. **The certificate by email will be sent only when all the results are available.** The results will be available in real time on the portal. Access to client portal will be sent to you in the Communication H2Lab email.

Thank you for your trust!