

MÉTHODE DE PRÉLÈVEMENT D'UN ÉCHANTILLON D'EAU

La **qualité bactériologique** de l'eau de votre puits peut changer au cours des saisons, c'est pourquoi Santé Canada recommande de faire l'analyse de votre eau de puits de une à deux fois par année. Le contenant fourni est stérile et contient un agent de neutralisation du chlore. qu'il ne faut pas rincer Il est important d'ouvrir le contenant au moment du prélèvement seulement. Ne touchez pas l'intérieur de son couvercle avec les doigts. Ne pas utiliser si le sceau de sécurité (scellé) est brisé.

Étapes à suivre :

1. L'échantillon doit être prélevé au robinet d'eau froide **le plus utilisé.**
2. Enlever tout accessoire dont est muni le bec du robinet comme les aérateurs, grillages, pomme d'arrosage, boyaux. S'il est impossible de les enlever, choisir un autre robinet ;
3. Dans le cas où le robinet utilisé est muni d'une valve servant à la fois au contrôle de l'eau froide et de l'eau chaude, laisser au préalable couler l'eau chaude pendant au moins 2 minutes avant de passer à l'étape suivante;
4. Nettoyer l'extérieur et l'intérieur du bec du robinet à l'aide d'une pièce de papier ou textile absorbant, à usage unique, et imbibé d'une solution commerciale d'eau de javel (environ 5% d'hypochlorite de sodium);
5. Laisser couler l'eau froide du robinet pendant au moins 5 minutes ;
6. Ouvrir le contenant et le remplir jusqu'à la base du col ce qui correspond à un espace d'air d'au moins 2.5 cm entre la surface du liquide et du bouchon ;
7. Refermer soigneusement et hermétiquement le contenant après le prélèvement en s'assurant de ne pas contaminer l'intérieur du goulot et du couvercle. Limiter au minimum l'exposition à l'air libre du contenant ouvert lors de l'échantillonnage;
8. Identifier clairement votre contenant avant l'envoi au laboratoire avec votre numéro de boutique en ligne ou de portail-client, accompagné de la date de prélèvement.

Remarque : Il est conseillé de ne pas effectuer de prélèvement s'il y a présence de chlore en grande quantité dans l'eau (odeur détectable). La présence de chlore peut affecter les résultats d'analyses.

EXPÉDITION DES ÉCHANTILLONS Faire parvenir l'échantillon à l'accueil du laboratoire durant les heures ouvrables dans les vingt-quatre (24) heures suivant son prélèvement. Pour les envois par courrier rapide (service 24 heures) le jeudi matin est la journée limite pour faire votre envoi Tout échantillon déposé **après 16h** sera remis au lendemain (possibilité de payer un supplément pour débiter l'analyse le jour même). Tout échantillon arrivé le **vendredi** après 16h pour les succursales de Sainte-Agathe-des-Monts et Joliette, après 14h pour la succursale de Rouyn-Noranda, après 11h pour la succursale de Val-d'Or et après 10h pour la succursale de Laval, sera remis au lendemain. Des frais supplémentaires s'appliquent si l'échantillon est traité durant la fin de semaine, avec entente seulement auprès du laboratoire.

Tous les échantillons doivent être conservés entre 0 et 12°C entre le moment du prélèvement et la réception au Laboratoire. Les échantillons ne doivent pas être gelés ou contenir des traces de frasil.

Référence : Règlementation sur la qualité de l'eau potable du Québec, Annexe 4, édition courante.

METHOD FOR SAMPLING DRINKING WATER

The **bacteriological quality** of the water from your well may change from one season to another, this is why we suggest you have it analysed at least once a year.

The supplied container is sterile and contains a neutralising agent for chlorine which should not be rinsed. The container should be opened only when ready to use. Do not touch the interior of the cap with your fingers. Do not use the container if the seal is broken.

Directives

1. The sample must be taken from the **most used** cold water faucet.
2. Remove any accessory on the spout, such as a v screen or hose head. If it cannot be removed, the sampling must be done from another tap that does not have such an accessory or hose
3. If the tap used has a valve that controls both cold and hot water, first let the hot water run for at least 2 minutes before letting the cold water run (see next step);
4. Clean the outside and inside of the spout using a single-use piece of paper or an absorbent cloth and commercial bleach (which contains 5% sodium hypochlorite);
5. Let the cold water run for at least **5 minutes**;
6. Fill the container up to the line, leave a space of at least 2.5cm between the surface of the liquid and the lid;
7. Carefully and tightly seal container after sampling. Make sure not to contaminate the container's neck or lid during handling and minimize exposure of the container to open air during sampling.
8. Clearly identify your bottle before sending it to the lab with your customer number from online store or customer portal and the sample date.

NOTE: It's not recommended to perform sampling in presence of chlorine (detectable odor). Chlorine can affect the result test.

EXPEDITION OF SAMPLES

The sample must be brought to the laboratory during opening within 24 hours of sampling. If you are using express delivery (24-hour service), you have until Thursday morning to send your samples, All samples deposited after 4:00pm will be considered received the following day (it is possible to pay an extra fee to have your analyses begun the same day). All samples that arrive to the laboratory after 4:00pm on a Friday at our Sainte-Agathe-des-Monts and Joliette locations or after 2:00pm at our Rouyn-Noranda location, after 11:00am at our Val-d'Or location and after 10:00am at our Laval location, will be treated as though are received during the weekend. Any samples that must be begun on a weekend are subject to addition charge. All samples must be kept at a temperature between 0° and 12° from the moment of sampling to the time it is received at the laboratory. Sample must not be frozen.

Reference : Regulation respecting the quality of drinking water in Quebec,
Schedule 4, current edition