



# Trousse d'analyse résidentielle

## Feuillet d'instructions | général

**Vous venez de recevoir votre trousse. Voici ce qu'il faut faire :**

1. À la réception de votre trousse, veuillez mettre les réfrigérants (icepack) au congélateur. Conservez la bouteille à température pièce jusqu'au prélèvement.
2. Si vous utilisez le retour prépayé par la poste, appelez DICOM pour planifier une cueillette à votre domicile au 1 888 463-4266, la veille de votre prélèvement ou le matin même (ATT. Pourrait être non disponible). La cueillette doit être faite du lundi au mercredi.  
OU  
Si vous déposez vous-même votre échantillon au laboratoire, vérifiez la disponibilité du dépôt 24h au laboratoire ou ses heures d'ouverture.
3. La journée de la cueillette (ou du dépôt en laboratoire), prélevez votre échantillon en suivant **la méthode de prélèvement** que vous trouverez dans les documents pertinents sur le site web [www.h2lab.ca](http://www.h2lab.ca)  
\*\* L'échantillon doit être analysé MAXIMUM 48h après son prélèvement.

**AVANT l'envoi de votre échantillon au laboratoire vous devez :**

4. **Sur votre bouteille, veuillez inscrire :**
  - **la date de prélèvement\*\*\* si aucune date n'est inscrite, la date de réception au laboratoire sera utilisée \*\*\***
  - **le no de commande à 4 chiffres**
  - **le lieu de prélèvement.**
5. Conservez votre échantillon au frigo jusqu'à la cueillette ou le dépôt.
6. Avant la cueillette ou le dépôt, remettre l'échantillon et le réfrigérant dans la trousse.

**Envoi de l'échantillon au laboratoire (via la cueillette planifiée avec DICOM OU en personne au dépôt du laboratoire) :**

Apposez sur la trousse le bordereau de retour fourni avant de le remettre au transporteur (DICOM) OU apportez la trousse au dépôt du laboratoire selon l'horaire que vous aurez vérifiée (lundi au vendredi).

**Information sur l'échantillon : consultation d'une demande ou modification**

Pour consulter votre demande d'analyse et vos résultats en temps réel, veuillez accéder à votre [portail client](http://portail.client) en ligne (voir document d'utilisation du PORTAIL) au <https://client.h2lab.ca/>

# Trousse d'analyse résidentielle

## Feuillet d'instructions | général

Lorsque les résultats seront disponibles, ceux-ci vous seront transmis de deux façons :

Vos résultats seront disponibles sur votre portail client, en plus de vous être transmis par courriel.

### Délais réguliers pour obtenir les résultats

**Portail client** (<https://client.h2lab.ca/>) : 5 jours ouvrables pour l'analyse de potabilité et 15 jours ouvrables pour les analyses esthétiques et santé. **Courriel : Le certificat par courriel sera envoyé uniquement lorsque tous les résultats seront disponibles (potabilité et esthétique et santé, lorsqu'applicable).**



# Residential water analysis kit

## Instructions

**You just received your water analysis kit. Follow these simple steps:**

1. Freeze the icepack and keep the bottle at room temperature.
2. If you want to use the prepaid shipping for the return of your sample, call DICOM to schedule a pickup at the following number 1 888 463-4266. Schedule the pickup the day before you sample or the morning of your sampling (may not be available). The pickup has to be on Monday, Tuesday or Wednesday. If you prefer to drop off your sample directly at the on-site deposit, check the opening hours of the nearest branch.
3. On the pickup day (or deposit day), follow the procedure for sampling correctly (available online at [www.h2lab.ca](http://www.h2lab.ca))  
\*\* Sample must be analyzed MAXIMUM 48 hours after sampling.

**BEFORE you send or deposit your sample:**

4. **On your bottle, write:**
  - **Sampling date \*\*\* if no sampling date on the bottle, the reception date will appear for sample date as well \*\*\***
  - **Order number**
  - **Sampling address**
5. Keep your sample in the refrigerator until the pick-up or the deposit.
6. Use the icepack to make sure your sample stays cool during transportation to the lab.

### Shipping of your sample (or deposit)

Make sure you put the return shipping label we provided to you on the kit before pickup OR drop your sample off at your nearest H2Lab branch.

To consult analysis request or results in real-time, go on the online [portal client](#) (follow the portal user guide (utilisation du PORTAIL)).

**As soon as results are available, you will receive them.**

Your results will be available online (client portal) within 5 business days for microbiological analysis and 15 days for the other analysis. **The certificate will also be sent to you by email, when all the results will be available.**